

EPA tool–leveringsvoorwaarden:

Definities:

Deelnemer	= makelaar/adviseur/debiteur van de EPA-tool;
EPA-tool	= aangeboden software van de aanbieder;
Aanbieder	= epatool.nl, website-beheerder c.q. eigenaar van de website;
Aanvrager	= aanvrager van de energielabel, via de website van de deelnemer; = ook wel consument.

Software

De software van de EPA-website-tool staat op de server van de aanbieder. De deelnemer ontvangt geen software maar een link naar de server van de aanbieder. De aanbieder onderhoudt de server en de software. De deelnemer huurt voor een bepaalde tijd server-ruimte en de software van de EPA-tool met informatie en een aanvraagmodule.

EPA-tool werkwijze

1. Eenvoudige plaatsing van de EPA-tool op de website van de deelnemer.
2. Consumenten/bezoekers kunnen via vragen onderzoeken of een energielabel is gewenst.
3. Indien een energielabel is gewenst kan de aanvrager direct een aanvraag doen bij de deelnemer.
4. Deelnemer ontvangt een e-mail bevestiging van de energielabel-aanvraag.
5. Aanvrager ontvangt ook een e-mail bevestiging van de energielabel-aanvraag.
6. Via de EPA-tool is ook informatie beschikbaar over het energielabel.

Looptijd overeenkomst

De huur-overeenkomst van de software is aangegaan voor een looptijd van 12 maanden met een stilzwijgende verlenging van dezelfde periode. Opzegging dient schriftelijk te worden gedaan door de deelnemer met een opzegtermijn van 1 maand bij de aanbieder. Na opzegging zal een email c.q. schriftelijke bevestiging door de aanbieder worden verstuurd naar de deelnemer.

Betaling

De deelnemer ontvangt een digitale factuur. Het bedrag dient per iDEAL of overboeking te worden voldaan. Na betaling ontvangt de deelnemer de EPA-tool link-codes binnen 48 uur.

Incassokosten

Is de deelnemer in gebreke of in verzuim met betrekking tot de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, waaronder betaling van het verschuldigd bedrag, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van deelnemer. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk is voor de invordering van het verschuldigde bedrag, dan is de deelnemer tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd als mede in rekening gebrachte honoraria van een rechtsgeleerde, gemachtigde of advocaat.

Technische beperkingen

Een ieder die gebruik maakt van de website cq. database is bekend met en accepteert het feit dat door een technische storing of een andere omstandigheid het systeem en/of de website (tijdelijk) uit kan vallen en/of niet meer bereikbaar is. Hoewel voor zover redelijkerwijs mogelijk, epagina.nl alle maatregelen zal treffen om de website correct te laten functioneren, is de aanbieder niet aansprakelijk, in welke vorm dan ook, voor wat betreft de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, prestatie, overdracht, volledigheid of inhoud van de geboden informatie. De deelnemer vrijwaart bij voorbaat de aanbieder voor schade in elke vorm, direct of indirect, die ontstaat of kan ontstaan door systeemuitval.

Klachten

Klachten dienen, bij voorkeur per email info@epatool.nl , direct doch binnen een week gemeld te worden aan de aanbieder. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een week reageren op uw bericht.

Pieters Internetdiensten
Postbus 271
1780 AG Den Helder
Faxnummer: 0223-66 81 66,